

Článok VII Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
 - a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
 - b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
 - d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
 - e) v prípade zásahu vyššej moci,
 - f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
 - g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
 - h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonával v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
 - i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku, v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou voči Dodávateľovi, ktorá je splatná v zmysle Zmluvy a týchto OP a nie je uskutocnená ani do piatich pracovných dní odo dňa odoslania písomnej upomienky Dodávateľom Odberateľovi, a to až do času, kedy Dodávateľ obdrží takúto platbu v plnej výške. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené, akonáhle Odberateľ preukázateľne zaplatí všetky dlžné čiastky, s ktorými je v omeškaní (po lehote splatnosti) a tiež po zaplatení príslušných poplatkov za úkony spojené s prerušením dodávky elektriny a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka Dodávateľa.
4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je

prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.

5. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

Článok VIII Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber
 - 1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
 - 1.4 ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5 ak Odberateľ elektriny nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť Dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva elektriny podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ceny za 1 kWh, ktorá bola zmluvne dohodnutá.
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.

Článok IX Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 rozpis platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej

zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak

- 2.5 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese,
 - 3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
 - 4.6 kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - 8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,
 - 8.3 pri doručení elektronicou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe
9. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená pro-